

Cooperativa Sociale

Alice nello Specchio



Alice

Carta dei Servizi

(GIUGNO 2021)



Indice

1) INTRODUZIONE

2) CHI SIAMO

2.1) Informazioni generali – Scheda

2.2) La nostra *mission*

2.3) La nostra rete

3) I NOSTRI SERVIZI, LE NOSTRE ATTIVITA'

3.1) Servizi della Cooperativa:

- Gruppi Appartamento
- Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare (O.S.e E.)
- Centro Riabilitativo:

- ✓ Gruppo Tè
- ✓ Gruppo Tè e Colori / Arteterapia
- ✓ Gruppo Pranzo
- ✓ Gruppo Pranzo conviviale
- ✓ Gruppo Single / Navigo @ Stiro
- ✓ Gruppo L.C.G. / Gruppo Cinema
- ✓ Gruppo Discussione / Gruppo V.T.L.
- ✓ Gruppo Xilografia
- ✓ Gruppo Fotografia e Disegno
- ✓ Gruppo Musicco –Terapia
- ✓ Gruppo Palestra
- ✓ Gruppo Sport (tennis, ecc.)
- ✓ C.A.F. “Futuro”

- ANS Edizioni
- ANS Formazione

3.2) “Carta dei diritti e dei doveri” degli ospiti e delle famiglie ospitanti

1) INTRODUZIONE

La **Carta dei Servizi** è lo strumento che consente di far conoscere la Cooperativa Sociale **Alice nello Specchio (AnS)** e i progetti che realizza. E' volutamente sintetica ed essenziale, rimandando per ogni

approfondimento al contatto diretto o al sito internet.

Con essa vogliamo offrire un'informazione di primo livello su strumenti e risorse offerte dalla cooperativa e sulle modalità di accesso ai nostri servizi.

Dunque, la **Carta dei Servizi** permette la condivisione dei servizi erogati e relative metodologie con i differenti *stakeholders* (portatori di interesse); in particolare, consente di trasferire le informazioni riguardanti gli strumenti e le risorse della Cooperativa, le modalità di accesso ed intervento, facilitando la verifica delle attività anche in termini qualitativi.

Negli oltre 30 anni di esperienza professionale, abbiamo cercato di mantenere vivi i valori fondativi della cooperazione e sviluppato professionalità e capacità organizzative per poter costruire risposte specificatamente indirizzate ai bisogni sociali ed agli eventi critici, senza disattendere la costante promozione e tutela della dignità e dell'unicità di tutti i soggetti coinvolti.

La **Carta dei Servizi** rappresenta l'impegno dell'ente che la emette a definire e tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano, secondo alcuni principi fondamentali:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione;
- tempestività delle risposte;
- accessibilità;
- correttezza e regolarità gestionale.

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l'ente adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei servizi erogati e valutarne l'efficacia;
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici;
- gestire i reclami.

L'elaborazione della **Carta dei Servizi** della Cooperativa Sociale **Alice nello Specchio** costituisce in definitiva un obbligo al quale adempiamo volentieri, riaffermando il nostro orientamento ad una continua verifica in modo da includere sempre il punto di vista di chi ne fruisce.

Alice nello Specchio
Il Direttore
(Saverio Maria Sileci)

2) CHI SIAMO

2.1) Informazioni generali - Scheda

Denominazione	Cooperativa Sociale Alice nello Specchio Onlus
Indirizzo sede legale	Via Montemagno, 29 - 10132 Torino
Indirizzo sedi operative secondarie	<u>Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare (O.S.e E.):</u> <u>A) Appartamenti supportati / Gruppi Appartamento:</u> 1 alloggio in Via Monte Rosa 91, – 10154 – Torino 1 alloggi in Via Montanaro, 66 – 10154 – Torino 1 alloggio in Via Brandizzo 41- 10154 - Torino Ufficio Amministrativo Via Bardonecchia 122/e- 10139 Torino <u>B) IESA:</u> Vari nuclei familiari in Torino e provincia <u>C) Centro Riabilitativo:</u> presso sede Via Montemagno, 29 – 10132 Torino
Sito web	http://www.alicenellospecchio.it/ IN REVISIONE
Email e numeri telefonici	
Ufficio Amministrativo	amministrazione@alicenellospecchio.it +39 011 0565741
G.A. IESA e Centro Riabilitativo	coordinamento.ospitalita@alicenellospecchio.it +39 01119217300/ 0118193152
Posta elettronica certificata	alicenellospecchio@pec.it
Fax	+39 011 0431138
Modello giuridico	Cooperativa Sociale di tipo “A” - modello S.r.l. ora Impresa Sociale
Data di costituzione	20/02/1985
CF/Partita IVA	04803940016
n. CCIAA	CCIAA Torino: 661849 Cod. Ateco 2020 87. 20 00
N° iscrizione Albo regionale delle società cooperative	A 108674 (Regione Piemonte)
Matricola INPS	812923375 – Sede di Moncalieri (TO)
Codice Ditta INAIL	5182553 – contr. Cod 33 – Sede di Torino

Registro Editori	Iscrizione N. 1880 Registro degli Editori e Stampatori della Pref. di Torino AnS Edizioni Cod. Ateco 2020 58.11 00 edizioniansformazione@alicenellospecchio.it
Certificazioni	ISO 9001: 2008 Transizione ISO 9001: 2015
Adesione a centrali cooperative	Legacoop
Adesione a consorzi di cooperative:	Nessuna
Partecipazioni ad altre imprese private/pubbliche o altri enti	Banca Popolare Etica Soc. Coop. - Padova

2.2) La nostra *mission*

La *mission* di un'Organizzazione rappresenta la sua dichiarazione d'intento e ne individua gli scopi principali.

Corrisponde dunque alla giustificazione dell'esistenza della stessa Organizzazione ed agli elementi che la contraddistinguono da altre realtà analoghe.

In altre parole, la *mission* costituisce un manifesto che esprime la visione e definisce le linee operative della Cooperativa. In tale senso, si prefigge di guidare ed "ispirare" i soggetti coinvolti nelle attività realizzate.

A tale scopo, si riporta di seguito un estratto dall'**art. 4 dello Statuto della Cooperativa Sociale Alice nello Specchio Onlus**:

"L'attività della Cooperativa, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, si esplica attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento o comunque con problemi psichici e/o relazionali, come previsto dalla Legge n.381/91, art.1 comma 1 lettera a).a).

In relazione a ciò la cooperativa potrà:

- 1) in via principale gestire ed impiantare strutture residenziali e comunitarie, anche autogestite, che abbiano le finalità descritte nello scopo sociale;*
- 2) svolgere assistenza domiciliare pubblica e/o privata;*
- 3) svolgere servizi di organizzazione e supporto per inserimento etero - familiare di soggetti con disturbi psichici e/o relazionali;*
- 4) espletare attività socio - sanitarie preventive e terapeutiche;*
- 5) svolgere attività di informazione, documentazione editoria e consulenza sui servizi prodotti ed in particolare organizzare convegni, seminari, corsi di formazione professionale, mostre e pubblicazioni, su tutto ciò che concerne i campi d'azione sopracitati;*
- 6) potrà inoltre gestire strutture ed attività, pubbliche e/o private (laboratori, mense, circoli sociali, eccetera), finalizzate a supporto ed integrazione degli interventi su soggetti seguiti nelle attività tipo A), ivi compresa la gestione di attività commerciali di vendita al dettaglio e/o all'ingrosso di tutti i generi di cui alle tabelle merceologiche previste dalla vigente legislazione in materia e la somministrazione di alimenti e bevande.*

La Cooperativa potrà organizzare e gestire in un'ottica di sperimentazione didattico - educativa volta a

supportare i servizi sopraelencati:

- 1) attività di teatro, musica, danza;
- 2) attività grafico - pittoriche, plastiche, fotografiche ed audiovisive;
- 3) attività sportive, turistiche e del tempo libero.

La cooperativa svolgerà le sopraelencate attività anche per conto terzi, siano essi Enti pubblici o privati.”

2.3) La nostra rete

La Cooperativa Sociale **Alice nello Specchio** collabora attualmente con:

- **Associazione di turismo equestre “Dottor Verde” di Ceresole d’Alba (CN)**, per le attività sportive e riabilitative che utilizzano il cavallo. Presso tale Associazione si sono avviate anche le prime esperienze di intervento con modalità di “CRISIS FARM” (*vedere oltre*).
- **Famiglie** che praticano l’ospitalità rivolta a minori in difficoltà o pazienti psichiatrici all’interno del programma di Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare della Cooperativa stessa. Presso alcune di queste realtà vengono attuati anche interventi con modalità di “CRISIS FARM”.
- **Associazione di Promozione Sociale LuovoDiColombo onlus** che ha come tematiche portanti Arte-Psi-Ecologia, promuove ed organizza attività sportive e di tempo libero aperte a “tutti....Proprio tutti”. Offre uno spazio di organizzazione e di confronto alle famiglie che prestano ospitalità, ai professionisti che supportano tali percorsi, agli ospiti e a tutti coloro che credono che l’integrazione sia una risposta efficace per contrastare la frammentazione individuale e sociale. Mira a promuovere la cultura dello IESA (Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti), O.S.e E. (Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare) e a promuovere lo sviluppo e l’organizzazione di ogni metodica di intervento psichiatrico che sia ecologica e quindi riabilitativa per l’individuo e la società.

3) I NOSTRI SERVIZI, LE NOSTRE ATTIVITA’

3.1) Servizi della Cooperativa:

- Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare (O.S.e E.)

MINORI

Per **Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare (O.S.e.E.) per minori** intendiamo un tipo di ospitalità che si basa sulla costruzione di una rete di famiglie che collaborano con la nostra cooperativa e sul supporto di un operatore specializzato, che noi definiamo Counselor in O.S.eE e di una micro équipe che sostiene l’intervento.

Per dettagli su questa tipologia d'intervento, si consiglia di vedere l'allegato A.

ADULTI

Dall'unione di "gruppi appartamento", appartamenti supportati e nuclei familiari che praticano lo IESA (Integrazione Eterofamiliare Supportata di Adulti), nasce l'O.S.e.E. che Alice nello Specchio porta avanti come pratica riabilitativa da quasi vent'anni.

L'**Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare (O.S.e.E.)** rappresenta un'interessante possibilità abitativa alternativa al ricovero in istituzioni chiuse e complementare ad altri servizi territoriali; attraverso questa modalità, una persona (l'ospite) viene accolta (da sola o formando nuclei abitativi definiti anche "gruppi appartamento") in alloggi messi a disposizione e supportati dalla Cooperativa.

Tale ospitalità può essere integrata in base ai singoli progetti riabilitativi con l'accoglienza **IESA (Integrazione Eterofamiliare Supportata di Adulti)** da parte di famiglie o gruppi di volontari (famiglia o nucleo ospitante) per un periodo di tempo che varia a seconda delle esigenze relazionali e clinico-riabilitative.

Obiettivi:

- sostenere l'ospite in una vita autonoma e responsabile nel limite delle sue possibilità,
- favorire l'acquisizione da parte dello stesso di una maggiore auto-consapevolezza.

In particolare, l'integrazione di cittadini socialmente svantaggiati nella comunità, è sviluppata attraverso attività di gruppo od individuali di tipo dialogico ed espressivo, passando per la gestione delle dinamiche che ne derivano.

Per raggiungere questo scopo, sia la famiglia sia l'ospite, vengono supportati dal personale di una équipe specifica.

Aggiungendo il "**centro riabilitativo**" ci si apre verso la:

"Comunità terapeutica diffusa".

Il lavoro si effettua nel territorio - la vera comunità - in rete con il servizio pubblico e a stretto contatto con il quartiere. Questo, ecologicamente, svolge la funzione di riabilitatore sociale in modo del tutto inconsapevole, fornendo continuamente allo staff motivi per lavorare sulle dinamiche relazionali che si vengono a sviluppare e sulle difficoltà che queste fanno emergere. L'intervento è centrato sul soggetto e sull'articolazione sociale attraverso attività di gruppo ed individuali.

Le prime hanno tutte cadenza settimanale e si declinano nei **singoli piccoli gruppi** (ciascun Gruppo Appartamento e ogni famiglia ospitante con l'ospite del momento) e nel **grande gruppo** costituito dall'insieme degli ospiti dei Gruppi Appartamento, degli Appartamenti Individualizzati e di quelli delle famiglie o nuclei ospiti IESA. Quelle individuali possono essere scelte in modo personalizzato o prescritte tra una rosa di opportunità:

- **Gruppi Appartamento** non sono abitazioni di gruppo ma Gruppi la cui vita in quella abitazione e al di fuori di essa delinea una microcomunità inserita in una comunità allargata. Le relazioni che si sviluppano in questa comunità sono potenzialmente trasformative. Il gruppo è centrato sulle potenzialità dei singoli e queste sono elevate a potenza dallo sviluppo di relazioni sinergiche. L'essere inseriti in un contesto cittadino e nella sua economia e le attività del centro riabilitativo, sono parte fondamentale del lavoro, ma la fiducia nella possibilità di recovery incide profondamente sui risultati.

- **Centro Riabilitativo** Da diversi anni la Cooperativa ha strutturato alcuni **gruppi** con finalità supportivo-espressive, aperti agli ospiti degli appartamenti che segue o a membri esterni che si ritenga utile far partecipare alle attività proposte.

IN CONSIDERAZIONE DELLA PANDEMIA I GRUPPI NON SONO STATI PREZENZIALI MA IN MODALITA' ON-LINE PER CUI SONO STATI SOSPESI IL GRUPPO PRANZO E SOSTITUITO CON IL

GRUPPO DAMA, IL GRUPPO MUSICO-TERAPIA E IL GRUPPO FOTOGRAFIA-DISEGNO E XILOGRAFIA.

Possiamo generalmente affermare che questi spazi hanno in comune obiettivi informativi-educativi, perseguiti con approcci volti all'accrescimento dell'autostima, delle abilità di *problem solving*, della gestione dello stress.

✓ Gruppo Tè

Descrizione:

Il gruppo si configura come punto di "accoglienza" in cui si offre una tazza di tè ad ogni partecipante, evocando così le caratteristiche rituali e gli aspetti conviviali legati al consumo della bevanda.

Ogni settimana i partecipanti si incontrano per ricostruire e condividere momenti significativi della settimana trascorsa e organizzare la successiva. Il tema degli incontri può riallacciarsi a quanto emerso durante l'incontro precedente, ma ogni partecipante è libero di portare al gruppo un argomento alternativo che gli interessi discutere. Il conduttore si pone come facilitatore del dibattito e stimola l'assunzione di un punto di vista personale nei partecipanti, aiutandoli a tradurre nella propria esperienza personale i vissuti che gli altri membri del gruppo raccontano.

Obiettivi:

Il gruppo Tè nasce con l'obiettivo di offrire un contenitore di relazioni e di favorire la costruzione delle stesse. Esso si configura infatti come spazio d'incontro, luogo protetto entro cui sperimentare ruoli e punti di vista diversi. L'obiettivo principale è quello di incoraggiare e stimolare la partecipazione attiva dei membri verbalizzando i propri stati d'animo e riconoscendo in essi analogie con quelli altrui.

Al contempo, questa attività si propone di aiutare gli utenti a riflettere sulle proprie modalità di comportamento ed aumentare le capacità individuali nell'affrontare i problemi. L'ottica è allora quella di aumentare la stima di sé, delle proprie abilità e risorse, lavorando su una maggiore consapevolezza personale.

✓ Gruppo Tè e colori / Arteterapia

Descrizione:

Questo gruppo, nato come variante del gruppo Tè e assumendo nel tempo un'identità propria, si configura come un atelier di arteterapia, al cui interno vengono proposte attività espressive e artistiche quali disegno, pittura, scrittura, modellaggio con la creta, elaborazione di un calendario ecc. Tutto l'occorrente è preventivamente disposto sul tavolo di modo che i partecipanti possano scegliere di volta in volta a quale occupazione dedicarsi e quali materiali utilizzare, a prescindere dalle competenze artistiche che essi hanno. Talora il gruppo porta avanti attività "collettive", come nel caso del calendario.

Obiettivi:

La finalità principale di questo gruppo è l'attivazione delle risorse dei partecipanti attraverso le attività artistiche che vengono proposte, e che divengono mezzi terapeutici, finalizzati al recupero ed alla crescita nella sfera emotiva, affettiva e relazionale.

Vengono pertanto favorite in ogni partecipante la sperimentazione e l'apprendimento delle attività artistico – espressive – comunicative più rispondenti alle sue caratteristiche. L'obiettivo è dunque quello di permettere all'utente la sperimentazione della propria creatività, liberandosi della rigidità e della coartazione associate al disturbo psichico.

✓ Gruppo pranzo

Descrizione :

L'attività si svolge a rotazione in uno degli appartamenti della cooperativa . Il conduttore individua, in base alle indicazioni contenute nel registro dell'attività e alle presenze del giorno, le singole mansioni (cuochi, lavapiatti, addetti al servizio sala, ecc.) tenendo conto di competenze e necessità di ciascuno.

In particolare, i cuochi stabiliscono il menù che servirà da riferimento per la lista degli ingredienti da acquistare; in seguito, la spesa viene effettuata insieme ai partecipanti del gruppo, ciascuno incaricato di una sezione della lista.

L'orario del pranzo è fissato alle 13h, eventuali ritardi per errori di valutazione dei tempi di preparazione o per imprevisti/inconvenienti di altro genere offrono lo spunto per valutare insieme le possibilità di migliorare la gestione dei compiti.

A tavola valgono le consuete regole di convivenza ed educazione:

- ci si accomoda e si inizia il pranzo tutti insieme, evitando ritardi
- ci si alza da tavola quando tutti hanno terminato il pasto
- non si utilizzano i cellulari
- non sono previste pause intermedie per fumare.

I compiti assegnati per il dopopranzo sono coordinati dal conduttore e generalmente prevedono: caricare e avviare la lavastoviglie, pulire piani di cottura, di lavoro e superfici adiacenti, sparecchiare, pulire sala e pavimenti, eliminare correttamente i rifiuti.

Obiettivi:

Questa attività di gruppo viene realizzata con un duplice intento:

1) Socializzazione

Favorire la conversazione e la condivisione tra i partecipanti in un contesto il più familiare possibile e mantenendo il carattere di leggerezza di un momento di convivialità.

2) Gestione autonoma del quotidiano

L'ospite si confronta con la realtà pratica non solo di imparare a cucinare nuovi piatti (riproducibili anche in appartamento e più avanti nella propria personale abitazione), ma impara e si confronta con le proprie difficoltà, con la sperimentazione, con l'importanza di mantenere fede agli impegni assunti all'interno del gruppo. Questo confronto con il mondo esterno risulta particolarmente utile per rinforzare la propria autostima.

In questo gruppo si rafforza il servizio svolto nei singoli appartamenti, riguardo all'apprendimento dei principi base per fare la spesa, scegliendo i prodotti con migliore rapporto qualità/prezzo e scegliendo un menù "equilibrato" e vario.

Cucinare diverse pietanze insegna ad allontanarsi da abitudini "solite" come ad esempio consumare piatti confezionati, friggere molto, utilizzare salse preconfezionate.

Il gruppo non deve demonizzare nessun alimento, per quanto poco sano sia, ma deve dare la possibilità di conoscere le alternative da utilizzare e riprodurre nel tempo, con un processo di miglioramento di gestione del quotidiano.

✓ Gruppo pranzo conviviale**Descrizione:**

A differenza del gruppo pranzo in cui ogni partecipante ha un ruolo definito nella realizzazione di un pranzo, questo spazio si configura come invito a tavola fatto dagli operatori agli utenti che possono collaborare discrezionalmente, ma in qualità di ospiti.

Obiettivi:

L'intento principale di questa attività è rappresentato dal favorire la nascita di relazioni positive tra gli utenti all'interno di momenti ludici e non "istituzionalizzati". Permettere ai partecipanti di "percepire il proprio valore" all'interno del gruppo rappresenta un'importante iniezione di autostima e aiuta a comprendere le richieste affettive che ci vengono poste dall'esterno.

La convivialità che questo gruppo assume favorisce anche la "ritualizzazione" dell'invito, stimolando il gruppo

a presentarsi in modo ordinato, il che è funzionale alla cura di sé e all'incremento di un'autostima, spesso deficitaria.

✓ Gruppo Single / Navigo @ Stiro

Descrizione:

Questo gruppo si propone come spazio d'incontro e incremento delle varie abilità necessarie per la gestione autonoma della propria vita e della propria quotidianità ed è indirizzato ad utenti che per lo più vivono da soli. Un operatore aiuta i partecipanti ad apprendere alcuni elementi di economia domestica utili a prendersi cura degli spazi di vita ed a curare gli aspetti di sé ad essi collegati.

L'esercizio di alcune occupazioni domestiche nell'abitazione in cui si vive (stirare, rammendare, fare piccoli interventi di bricolage) diviene metafora del rapporto con il proprio spazio e la propria condizione attuale, entrambi da valorizzare e interpretare al meglio. Uno degli aspetti centrali delle attività proposte è infatti l'organizzazione del tempo domestico, da poter utilizzare per coltivare i propri interessi e i propri hobby. Con questa finalità, vengono proposti appuntamenti che scandiscono la regolarità dell'anno: a Natale si producono gli addobbi, a Carnevale si preparano le bugie, d'estate si confezionano conserve di frutta e verdura.

Compito del gruppo è anche quello di fotografare i suoi momenti più significativi (vacanze, uscite, ecc.), il che permette la strutturazione di una memoria collettiva mantenuta anche attraverso immagini che vengono fissate.

Una volta ogni mese il gruppo assume una forma differente e diviene lo spazio entro cui presentare le spese effettuate (e preventivamente autorizzate) e chiederne il rimborso da parte della cooperativa. Gli utenti compilano un modulo giustificativo ed allegano le relative ricevute.

✓ Gruppo L.C.G. (Letteratura, Cinema, Giornali)

Descrizione:

Il Gruppo si configura come spazio di conoscenza e riflessione mediato da strumenti filmici e letterari. Vengono proposti infatti la visione ed il commento di film, la lettura di romanzi e quella di poesie.

In base agli stimoli provenienti dalle opere visionate, viene stimolata la composizione di poesie o brani personali, tali produzioni spontanee sono poi eventualmente pubblicabili sul giornale a cura dell'Associazione **I' UovoDiColombo**. Regola fondamentale e condivisa dal gruppo è l'accettazione acritica dei prodotti altrui, di cui non è valutata la componente estetica ma il vissuto emozionale generato negli altri partecipanti.

E' previsto poi un sistema "bibliotecario" di prestito di audiovisivi e libri che viene registrato in modo autogestito dai membri del gruppo.

Obiettivi:

Il confronto con materiale cinematografico e letterario offre uno spunto per l'introspezione e favorisce l'immedesimazione nei personaggi e nelle situazioni rappresentate. Uno degli scopi del laboratorio è quello di offrire ai partecipanti al gruppo queste importanti funzioni per analizzare, comprendere ed elaborare i propri vissuti così come sono emersi durante la proiezione o la fruizione dell'opera. Favorendo la condivisione degli stati emotivi sperimentati si stimolano i membri a riflettere su di sé, a confrontarsi, a sviluppare capacità empatiche e trovare analogie con le storie e le emozioni altrui

Su un piano più cognitivo, il gruppo utilizza la cinematografia e la lettura anche come elementi che stimolano l'attenzione e la riflessione, oltre che la capacità di comunicare in modo adeguato i propri stati d'animo e il proprio pensiero senza il timore di ricevere un giudizio esterno.

✓ Gruppo Discussione / Gruppo VTL (Viaggi e Tempo Libero)

Descrizione :

Il gruppo si propone la condivisione tra i partecipanti, di argomenti di carattere generale e l'apertura al dialogo attraverso la discussione di esperienze socializzanti individuali o di gruppo vissute durante visite a musei, cinema, agriturismi, serate in pizzeria, equitazione, viaggi ecc, che possano stimolare la capacità di ascolto, condivisione e sensibilizzazione per il proprio e l'altrui vissuto.

Per incoraggiare la progettualità dei partecipanti è stato strutturato un sistema che permette al gruppo o al singolo, in caso di interesse da parte del gruppo per il progetto presentato, di poter disporre di un incentivo economico, attingendo da una cassa comune messa a disposizione del gruppo con un budget annuale di base.

Obiettivi:

Il Gruppo Discussione/Gruppo VTL si propone la condivisione delle conoscenze e dei punti di vista individuali, stimolando ciascuno ad evidenziare le proprie capacità nella creazione e organizzazione del proprio tempo libero.

Inoltre, attraverso l'esplorazione del territorio e la familiarizzazione con gli spazi e con le iniziative che propone, si persegue l'ulteriore finalità di affinare nei partecipanti capacità di auto-orientamento proprie, intese in questo senso anche come dinamismo interno.

✓ **Gruppo Xilografia**

Descrizione e obiettivi:

Questo stage di avviamento alla xilografia per neofiti, ha lo scopo di fornire ai partecipanti gli strumenti e le conoscenze per realizzare, con la guida di un conduttore e alla fine del ciclo di incontri prestabiliti, il manufatto finito.

L'obbiettivo dello stage, oltre l'insegnamento di tecniche incisive xilografiche, è quello di stimolare nei partecipanti (ospiti) l'attività ludica che scaturisce dai momenti condivisi in questi incontri e di allestire un laboratorio di stampa calcografica (xilo, acquaforte, etc) al servizio di artisti esterni.

✓ **Gruppo Fotografia Disegno**

Descrizione:

Il corso è strutturato in molteplici incontri e parte dal presupposto che realizzare un'immagine grafica o fotografica rappresenti un percorso educativo guidato al superamento del pregiudizio di non essere in grado di realizzare un disegno o una foto nella maniera corretta.

Suddividendo il singolo percorso creativo in più processi e con un approccio più semplice, si ottiene un risultato efficace e sorprendentemente gratificante

Obiettivi:

Entrambe le discipline mirano alla riproduzione della realtà attraverso metodologie di rappresentazione gradevoli, semplici e divertenti. Ogni incontro è monotematico e propone alcune tecniche e stili che non sempre sono di immediata applicazione e che, proprio per questo motivo, risultano stimolanti al superamento dei propri limiti.

✓ **Gruppo Musico-Terapia**

Descrizione:

Il corso di musicoterapia, condotto da un terapeuta qualificato, utilizza la musica e/o degli elementi musicali (suono, ritmo, melodia e armonia) con un utente o un gruppo, in un processo atto a facilitare e favorire la comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità, l'espressione, l'organizzazione e altri rilevanti obiettivi terapeutici legati a necessità fisiche, emozionali, mentali, sociali e cognitive.

Obiettivi:

La musicoterapia mira a sviluppare le funzioni potenziali e/o residue dell'individuo in modo tale che questi

possa meglio realizzare l'integrazione intra- e interpersonale e, di conseguenza, possa migliorare la qualità della vita grazie a un processo preventivo, riabilitativo o terapeutico.

✓ Gruppo Palestra

Descrizione:

Insieme di esercizi fisici e di respirazione semplificati in base all'utenza e derivati da un'accurata combinazione tra discipline orientali e occidentali.

Gli esercizi vengono strutturati in base alle possibilità fisiche dei singoli partecipanti al gruppo e in accordo alle esigenze funzionali e pratiche; ad esempio, l'attività richiede uno spazio sufficiente per ospitare 6-8 persone in posizione supina su tappetini da ginnastica.

Il Gruppo Palestra si riunisce in genere per 1 ora ½ alla settimana, da ottobre a giugno, ed è aperto anche ai lavoratori della cooperativa. Se le necessità lo richiedono, si possono aggiungere uno o più gruppi in orari differenti mantenendo invariata la strutturazione degli esercizi proposti.

Obiettivi:

Ricerca del benessere e dell'equilibrio fisico, mantenimento delle funzionalità e della coordinazione motoria, aumento della concentrazione mentale

✓ Gruppo Sport (tennis, ecc.)

Descrizione:

In aggiunta al "Gruppo Palestra", la Cooperativa organizza degli allenamenti nell'ambito di altre discipline sportive con l'intento di promuovere la pratica dello sport per individui con disagio psichico e la loro partecipazione a competizioni sportive.

In questa maniera, si stimola un miglioramento delle condizioni fisiche delle persone disagiate, nonché una crescita mentale e sociale.

Infatti lo sport, con regole da rispettare e possibilità di sperimentarsi in relazione con gli altri, diventa una "palestra di vita" dove sviluppare abilità sociali in un contesto di parità e integrazione.

Obiettivi:

- ✓ **favorire** la socializzazione tra pari che condividono emozioni ed esperienze
- ✓ **"allenare"** il controllo degli impulsi e la gestione delle emozioni
- ✓ **rivalutare** il proprio ruolo e le proprie capacità nell'ambiente di appartenenza per acquisire, in un nuova immagine di sé, autostima e sicurezza anche attraverso la sperimentazione di nuove capacità
- ✓ **sviluppare** capacità essenziali nella vita relazionale ed eventualmente lavorativa, grazie al rispetto delle regole, alla tolleranza, alla gestione della frustrazione; al tempo stesso, sviluppare le capacità di *problem solving* e il senso di responsabilità acquisiti

✓ C.A.F. (Comunità Auto Finanziata) "Futuro"

Descrizione :

L'attività di educazione all'economia cooperativa viene svolta in accordo con le linee guida e la metodologia ACAF di autogestione comunitaria.

La metodologia ACAF segue l'approccio della microfinanza autogestita. Il gruppo viene condotto con una metodologia attiva e cooperativa, tramite il coinvolgimento diretto dei partecipanti, formandoli alla tenuta della piccola contabilità della cassa comune e all'autogestione finanziaria.

Ciascun incontro si articola in modo che vengano dati spunti per semplificare la comprensione della economia, il bilancio familiare e la contabilità, in un percorso verso l'autonomia finanziaria, l'*empowerment* e l'integrazione comunitaria.

Obiettivi :

Avviare un percorso innovativo di riabilitazione sociale rivolto a soci ed utenti con patologie psichiatriche afferenti alla Cooperativa attraverso lo sviluppo di un sistema di autofinanziamento autogestito, basato sull'alfabetizzazione finanziaria, la promozione della cultura del risparmio all'interno di un gruppo che dia la possibilità a soggetti emarginati di sperimentarsi in un contesto comunitario.

La gestione della cassa comune infatti richiede la precisa definizione di ruoli, responsabilità e competenze; a sua volta, questo processo innesca una dinamica di *empowerment* delle capacità dei partecipanti all'interno del micro-gruppo ed in un contesto più ampio.

Considerando il carattere innovativo di questo approccio, **Alice nello Specchio** ha utilizzato il teatro come metodo di divulgazione di facile comprensione e forte impatto emotivo. Infatti, le rappresentazioni teatrali permettono di spiegare i principi della micro-finanza in maniera semplice ed assolvono ad una funzione terapeutica essendo gli utenti stessi attori degli spettacoli.

- ANS Edizioni**Attività principale:**

pubblicazione di Atti di Convegni (argomenti: I.E.S.A., O.S.eE., ecc.) cataloghi artistici, arte-terapia, narrativa e saggistica.

Attività secondaria:

pubblicazione di testi di autori esterni (a spese degli autori stessi), dietro verifica di attinenza e connessione con argomenti di interesse per la cooperativa

Nota:

- per lo svolgimento di queste attività, la cooperativa si è regolarmente iscritta presso il

Registro degli Editori e Stampatori presso la Prefettura di Torino (n. 1880)

- per la redazione e supervisione di articoli e pubblicazioni, la Cooperativa

ha costituito un apposito **Comitato Scientifico** coinvolto anche nelle attività **ANS Formazione** (*vedere paragrafo successivo*)

Principali opere pubblicate:

Anno	Soggetto
2000	Atti del I Convegno Nazionale Sull 'Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti sofferenti di disturbi psichici (Torino, 27 maggio 2000)
2001	Atti del II Convegno Nazionale Sull'Inserimento Eterofamiliare Assistito di persone con disturbi psichici (Lucca 15/16 Novembre 2001)
2002	Atti
2003	"I ratti dell'Ateneo" di Saul Verona

- ANS Formazione

Nel 2005, per rispondere alle crescenti richieste di **formazione** nel campo dell'inserimento eterofamiliare assistito da parte di numerose Aziende Sanitarie, la cooperativa **Alice nello Specchio** ha strutturato un settore apposito che si occupi soprattutto della definizione della figura di "Counselor in O.S.e E." e della "equipe".

Nasce così **AnS FORMAZIONE** che, con **AnS EDIZIONI** completa il lavoro di divulgazione e formazione volto ad una cultura della Domiciliarità Supportata più consapevole e formata

Attività principale:

Organizzare convegni e altri eventi a carattere scientifico + supervisioni per equipe esterne

Attività secondaria:

Supportare la formazione interna a favore delle equipe della cooperativa.

Principali attività di formazione realizzate:

Anno	Tema	Partecipanti	Note
2002	Sport Village IN CORPORE SANO - 10 giornate dedicate al dibattito sul tema sportivo	Regione Piemonte, Provincia di Torino, Comune di Collegno	Raccontare esperienze di Sport per Dibattere sull'utilità che può avere per migliorare l'integrazione fisica e sociale e per l'igiene psicofisica di tutti, anche delle persone con disturbi psichici conclamati
2006	Giornata informativa -formativa su Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti (I.E.S.A.)	ASL di Bologna (presso D.S.M., Ser.T. ed N.P.I.)	L'incontro ha destato un notevole interesse da parte degli operatori del D.S.M. tanto che le richieste di questa tipologia di momenti informativi sono aumentate e si sono estese anche in altre regioni al di fuori del Piemonte nell'ambito di manifestazioni culturali e convegni sull'argomento
2007	Corso E.C.M. (Educazione Continua in Medicina)	ASL di Bologna	Formazione di una equipe volta alla realizzazione di un servizio IESA
2007	Simposio informativo su IESA	ASL di Genova	
2008	Convegno "Il sapore dell'ospitalità"	Associazione LuovoDiColombo ONLUS	Intervento di vari esperti in campo Nazionale e Internazionale e partecipazione / assistenza ai lavori da parte di vari Enti ed equipe interessati allo IESA.

2008-2012	Supervisione dell'equipe IESA	ASL di Bologna	Erogati corsi per le équipes preposte di ASL, dei servizi sociali e di alcune organizzazioni del privato sociale di Modena, Barletta-Andria, Gubbio-Umbertide-Città di Castello, Bergamo
2017	Robe da Matti Economia e Salute Mentale: bilancio e regole della casa	13 Ottobre 2017 In Corpore Sano 3 Il Convegno si propone di ragionare di economia, riprendendo l'aridità del significato etimologico del termine anziché relegarla in un ambito esclusivamente finanziario.	
2018	Salute Mentale, Economia e Comunità'	11 Ottobre 2018 presso Sala Conferenze Ires Piemonte -Via Nizza 18, Torino, ANS ha organizzato un nuovo evento con particolare riferimento al quarantennale della legge 180 e alla chiusura dei manicomi, ma mettendo sotto i riflettori la metodologia dello IESA e di come questo si integra con il modello della Comunità Terapeutica Diffusa.	
2019	Accogliere, Abitare, Condividere. Per una Comunità Inclusiva e Responsabile	BOLOGNA IESA Esperienze italiane a confronto 14 Novembre 2019 IESA ITALIA Workshop 15 Novembre 2019	